

Arte VoD, mode d'emploi

CONFIGURATION REQUISE :

La configuration requise pour bénéficier du service est la suivante :

Système d'exploitation : PC équipé de Windows XP SP2, XP MCE, Vista ou supérieur

Navigateur Internet : Internet Explorer, à partir de la version 6 (version 6 Service Pack 2 conseillée) ou Mozilla Firefox, à partir de la version 1.5, disposant du plugin ActiveX

Player : Windows Media Player version 11 ou ultérieur

Connexion haut débit à Internet : ADSL ou câble, 512 Kbps minimum, 1 Mbps ou plus recommandé

Configuration : Cookies et javascript activés

Votre ordinateur doit être un pentium IV (1 Ghz) minimum, et si vous souhaitez télécharger des programmes, assurez-vous de disposer de suffisamment d'espace sur votre disque dur.

Le service VOD ne fonctionne pas sous Mac car la technologie de protection des fichiers vidéos avec la DRM Microsoft n'est pas compatible sous Macintosh. Pour information, la politique de DRM mise en œuvre par Apple est un système propriétaire fermé non utilisable par ARTE car utilisable uniquement par Apple. Leurs DRM ne peuvent être utilisés que dans le cadre de leur système i-tunes. Utiliser ce système interdirait donc l'existence même d'un site comme ARTEVOD indépendant de i-tunes.

COMMENT CA MARCHE ?

L'offre est très simple :

- Nous testons la configuration technique de votre ordinateur pour valider l'accès au service dans de bonnes conditions
- Vous vous authentifiez avec les coordonnées communiquées par la Médiathèque lors de votre inscription au service.

Si, après vous être connecté sur ARTEVOD et avoir passé avec succès le test de configuration, le message suivant s'affiche : "Le partenaire par lequel vous essayez d'accéder à nos services n'est plus référencé", il suffit d'adapter la configuration de votre navigateur Internet afin d'accepter les cookies identifiant la Médiathèque à partir de laquelle vous accédez au service :

Si vous utilisez Internet Explorer :

- dans le menu de votre navigateur Internet en haut d'écran, cliquez sur "Outils" puis sur "Options Internet"
- dans le pop-up "Options Internet" qui s'ouvrira, cliquez sur l'onglet "Confidentialité", réglez le curseur des paramètres sur l'option "basse" et cliquez sur "Appliquer".
- il suffit ensuite de fermer le navigateur Internet et de l'ouvrir à nouveau pour que ces nouveaux paramètres soient pris en compte.

Si vous utilisez Mozilla Firefox :

- dans le menu de votre navigateur Internet en haut d'écran, cliquez sur "Outils" puis sur "Options..."
- dans le pop-up qui s'ouvrira, cliquez sur l'onglet "Vie privée" puis cliquez sur la case "Accepter les cookies" et indiquez de les conserver "jusqu'à leur expiration". Cliquez ensuite sur "OK" pour valider.
- il suffit ensuite de fermer le navigateur Internet et de l'ouvrir à nouveau pour que ces nouveaux paramètres soient pris en compte.

- Vous choisissez le programme que vous désirez regarder en cliquant sur le bouton « voir le film ». Ce programme sera ajouté à votre panier.

- Si vous souhaitez ajouter un autre programme à votre commande, vous cliquez sur "choisir un autre film"; si vous souhaitez supprimer un programme de votre panier, vous cliquez sur le bouton correspondant

- Lorsque votre choix est définitif, vous acceptez les conditions générales d'utilisation et vous cliquez sur « terminer ma commande »

- le programme sera accessible dans votre "Vidéothèque » dans la section "En ce moment vous pouvez regarder" pour une période de 28 jours. Après 28 jours, ce programme apparaîtra dans la section "Historique de vos commandes" de votre vidéothèque et ne sera plus accessible.

Deux modes de visualisation vous sont proposés:

- Télécharger le fichier sur votre ordinateur avant de le regarder. Il vous faut nécessairement attendre de l'avoir intégralement téléchargé pour le regarder. Le programme est sauvegardé physiquement sur votre ordinateur. Vous devez être connecté au réseau Internet durant le temps du téléchargement, mais cela n'est plus nécessaire pour regarder le programme. La visualisation du programme est disponible pendant une durée de 48 heures à compter du premier lancement de la lecture, sans limitation du nombre de visualisations pendant cette durée. Après ce délai, vous n'y aurez plus accès.

Ou

- Regarder le programme dès qu'il sera disponible. Le téléchargement en mode progressif vous permet de lancer la lecture très rapidement, sans attendre que tout le fichier soit téléchargé sur votre ordinateur. Vous devez être connecté au réseau Internet durant le temps de la visualisation. Cette visualisation est disponible pendant une durée de 48 heures à compter du premier lancement de la lecture, sans limitation du nombre de visualisations pendant cette durée. Après ce délai, vous n'y aurez plus accès.